

Madame, Mademoiselle, Monsieur,
Cher patient,

Soucieux d'améliorer constamment la qualité de nos services, nous nous permettons de solliciter votre avis par l'intermédiaire de ce questionnaire, que vous pouvez compléter et déposer dans une des boîtes aux lettres prévues à cet effet ou renvoyer par courrier au service de médiation des plaintes, 5 av. B. de Constantinople, 7000 Mons. Si une question est sans objet, merci de cocher la case S.O. Les résultats de cette enquête sont envoyés régulièrement aux personnels concernés. Nous vous remercions vivement de votre collaboration, essentielle pour nous.

A. Pour mieux vous connaître

Hospitalisé(e) :	<input type="radio"/> à Mons	<input type="radio"/> à Warquignies	<input type="radio"/> pour la 1 ^{ère} fois	<input type="radio"/> pour la ____ fois	
<input type="radio"/> femme	<input type="radio"/> homme	Age : _____	Vous avez séjourné en chambre	<input type="radio"/> particulière	<input type="radio"/> à 2 lits ou plus

B. Pour quelles raisons avez-vous choisi cet hôpital plutôt qu'un autre ?

<input type="radio"/> Renommée du chirurgien	<input type="radio"/> Proximité <input type="radio"/> Conseil du médecin traitant	<input type="radio"/> Conseils d'un proche <input type="radio"/> Tradition familiale	<input type="radio"/> Confiance dans l'hôpital	<input type="radio"/> Bons échos <input type="radio"/> Autre :
--	--	---	--	---

C. Le médecin en consultation

	oui, tout à fait	suffisamment	pas vraiment	pas du tout	S.O.
Le médecin est à l'écoute	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le médecin est chaleureux	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le médecin est compréhensif	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le médecin est humain	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le médecin met en confiance	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le médecin est disponible	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les informations données étaient bien compréhensibles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le médecin prend le temps d'expliquer le déroulement de la journée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le médecin prend le temps d'expliquer le déroulement de l'intervention	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le médecin répond à toutes vos questions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

D. L'accueil à votre admission

	oui, tout à fait	suffisamment	pas vraiment	pas du tout	S.O.
La secrétaire de l'accueil est agréable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La secrétaire de l'accueil est professionnelle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La secrétaire de l'accueil met en confiance	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La secrétaire de l'accueil est disponible	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

E. L'hospitalisation : les aspects pratiques et les services fournis

	oui, tout à fait	suffisamment	pas vraiment	pas du tout	S.O.
L'accès à l'hôpital est aisé	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trouver son chemin dans l'hôpital est facile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La chambre est confortable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'intimité est respectée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vous vous êtes senti(e) en sécurité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La qualité des repas est bonne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le délai d'attente à l'accueil est raisonnable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A l'arrivée dans le service de soins, la prise en charge a été rapide	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le délai d'attente pour l'intervention est raisonnable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

F. La communication et le relationnel du personnel soignant

	oui, tout à fait	suffisamment	pas vraiment	pas du tout	S.O.
Les infirmières sont agréables	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les infirmières sont disponibles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les infirmières sont professionnelles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les infirmières mettent en confiance	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La qualité des soins est appréciable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les infirmières prennent le temps d'expliquer le déroulement de la journée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les infirmières prennent le temps d'expliquer le déroulement des événements préopératoires	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les infirmières donnent toutes les informations concernant les précautions à prendre et les consignes pour les soins à domicile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les infirmières répondent à vos questions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

G. Le médecin en postopératoire

Avez-vous vu le médecin après l'intervention ?	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Non, et j'aurais souhaité son passage		
Avez-vous été informée du moment de son passage ?	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Non, et j'aurais souhaité l'être		

Uniquement si vous avez vu le médecin après l'intervention :	oui, tout à fait	suffisamment	pas vraiment	pas du tout	S.O.
Il prend le temps d'expliquer comment s'est déroulée l'intervention	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il donne les informations sur les consignes pour les soins à domicile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il répond à vos questions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

H. Vos conclusions

	Oui, tout à fait	suffisamment	pas vraiment	pas du tout
Globalement, je suis satisfait de mon séjour	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je recommanderai le CHR à mon entourage	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>