

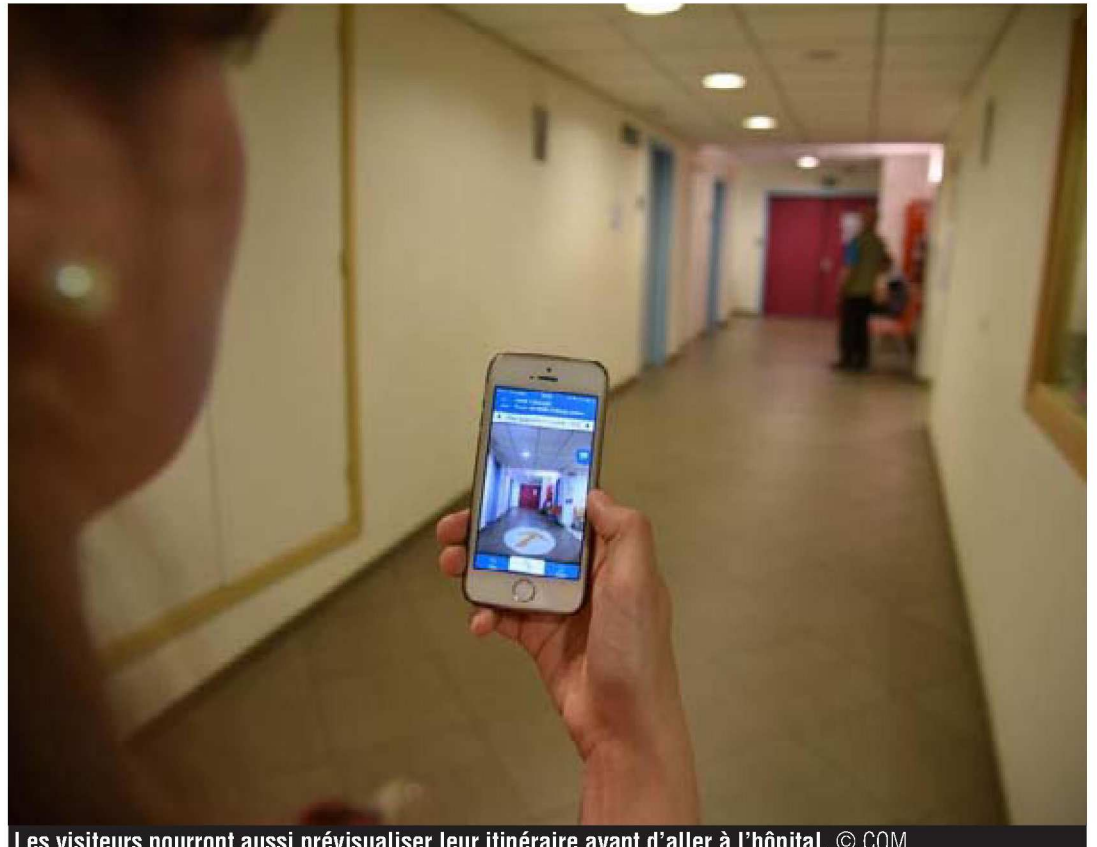
MONS

# Fini de se perdre à l'hôpital !

D'ici la fin du mois de mai, le CHR Mons-Hainaut (Saint-Joseph et Warquignies) va mettre en place une application gratuite. L'objectif : permettre aux patients et visiteurs de trouver leur chemin dans les couloirs de l'hôpital. Toute personne disposant d'un smartphone et/ou d'un iPhone pourra la télécharger gratuitement. Autre avantage : elle ne nécessite pas de connexion internet (wifi ou 4G). « *En effet, il y a des services qui se trouvent en sous-sol, où il n'y a pas de connexion* », commente Nicolas Raison, l'un des créateurs de l'application. Comment cela fonctionne-t-il ? Nous avons testé cette nouveauté, unique en Wallonie, d'après les créateurs.

## MÊME POUR TROUVER LES WC

Il faut tout d'abord télécharger l'application intitulée sobrement CHR Mons. Elle sera gratuitement disponible sur l'Appstore et le Playstore d'ici la fin du mois de mai. La page d'accueil propose au visiteur de choisir son lieu de départ : l'entrée de l'hôpital, l'accueil, la boutique... Des dizaines de lieux sont proposés. Ensuite la destination : salle d'attente des soins intensifs, maternité, toilettes... Une fois ces deux choix effectués, l'application guide les visiteurs via des photos. Depuis le lieu où l'on est, on voit vers où se diriger grâce à l'application. Une flèche et une phrase indiquent de tourner à droite, ou bien de prendre l'ascenseur jusqu'au deuxième étage. Tout en avançant, le visiteur fait défiler les photos pour s'assurer qu'il est dans le bon. Une estimation du temps et du nombre de mètres à parcourir est aussi disponible. Pour les personnes à mobilité réduite, il est également possible de



Les visiteurs pourront aussi prévisualiser leur itinéraire avant d'aller à l'hôpital. © COM

cocher une option pour éviter les itinéraires comprenant des escaliers. L'application sera disponible pour les sites de Mons et Warquignies. « *Ça va permettre au personnel infirmier de gagner du temps car il était souvent sollicité par des personnes perdues dans l'hôpital* », souligne le responsable communication. Par la suite, de petits QR codes seront affichés aux sorties des ascenseurs pour aider les visiteurs perdus. En scannant le code avec l'application, ils sauront exactement où ils se trouvent et comment se rendre jusqu'à leur destination. ●

A.U.

## Ne dites plus « Urgences » mais plutôt « route 75 » !

D'ici l'été 2016, le CHR Mons-Hainaut (Saint-Joseph et Warquignies) va changer tous ses panneaux informatifs. Ainsi, on ne pourra plus lire « Urgences » sur les murs, mais bien « route 75 ». « *Les gens recevront un ticket à l'accueil leur indiquant quelle route suivre. Parfois, il s'agit d'une même route pour plu-*

*sieurs endroits. Par exemple l'imagerie médicale, la radio et le scanner sont au bout d'une même route* », explique Sébastien Looze, consultant en signalétique. Les créateurs sont convaincus de l'efficacité d'une telle refonte des panneaux signalétiques de l'hôpital. Ils s'attendent à une mise en place dès cet

