



« MON CHR », une application aussi pratique que révolutionnaire

Imaginez un outil qui vous permette d'avoir accès à tout moment à vos données et protocoles médicaux, de gérer et de prendre vos rendez-vous en ligne sur votre smartphone, mais aussi un dispositif qui vous rappelle les heures auxquelles vous devez prendre vos médicaments. Toutes ces fonctionnalités (et bien d'autres encore) sont désormais possibles avec l'application « MON CHR ».

C'est dans une volonté de faire du patient un véritable partenaire de sa santé que le Département Administration et Logistique du CHR Mons-Hainaut a lancé le projet de l'application MON CHR. « A l'origine, l'idée était d'offrir aux patients un dispositif pratique pour la prise de rendez-vous en ligne. De fil en aiguille, le projet s'est étoffé autour de nouvelles fonctionnalités pour enfin arriver, trois ans plus tard, à la création de cette application totalement innovante » explique Pauline Bastin, Directrice du Département. Car MON CHR, c'est un outil aussi pratique que révolutionnaire pour Monsieur et Madame Tout-le-Monde qui sera un jour amené à fréquenter l'un des deux sites hospitaliers du

CHR Mons-Hainaut (Saint Joseph et Warquignies).

Vous cherchez les coordonnées d'un médecin ou vous voulez vérifier les horaires de visite d'un service ? Rendez-vous alors dans l'onglet « Mes sites ». Vous souhaitez vous rendre aux urgences et patienter le moins possible ? La partie « A l'hôpital » de l'application vous donne en temps réel le nombre de patients en attente de prise en charge sur les deux sites hospitaliers. Il vous est même possible de prévenir de votre arrivée via une préinscription. Cette section vous permet également de réserver différents services (commande de repas pour le papa à la maternité, cultes, coiffeur, etc.).

Encore plus fou, l'application propose aussi un système de guidage. « Parce que les couloirs d'un hôpital s'apparentent parfois plus à un grand labyrinthe, nous avons mis en place un système de guidage qui conduira chaque patient ou visiteur d'un point A à un point B à l'aide de photos des lieux et d'indications écrites » explique Pauline Bastin.

« Mes données », la troisième partie de l'application MON CHR (unique-

ment accessible aux personnes ayant déjà été reçues sur l'un des deux sites) vous permettra de prendre vos rendez-vous en ligne, d'avoir accès et de régler vos factures mais aussi d'encoder toutes les informations utiles concernant vos assurances et mutuelles. « Nous avons également pensé cette section pour permettre au patient d'avoir facilement accès à ses données médicales. La partie « Mes données » regroupe ainsi les protocoles de laboratoire et de radiologie, etc. » explique la Directrice du Département Administration et Logistique. « Etes-vous en ordre de vaccination ? Avez-vous des allergies ? Quel est votre groupe sanguin ? Cette partie de l'application, c'est un peu votre carte d'identité médicale » sourit-elle.

Enfin, l'onglet « Outils » vous donne accès à tous les numéros de secours. Un souci de santé la nuit ou le week-end ? MON CHR vous donnera les coordonnées des médecins et pharmacies de garde.

Il n'y a pas qu'en médecine qu'on n'arrête pas le progrès ; avec MON CHR, on révolutionne son utilisation !



UNE NOUVELLE APPLICATION MOBILE POUR VOUS «MON CHR», L'APPLICATION SMARTPHONE À VOTRE SERVICE

L'application smartphone « MON CHR » est disponible **gratuitement** sur les plateformes de téléchargement : **Appstore** (Iphone) ou **Google Play** (Android). Elle offre un panel d'outils et de fonctionnalités aux patients et à leur famille mais également à tous les visiteurs.

MES SITES

Vous y trouverez toutes les informations pratiques et coordonnées de contacts (numéros de téléphone, mails, localisation, horaires...) concernant les sites Warquignies et Saint-Joseph ainsi que la liste des centres de prélèvements et leurs coordonnées.

À L'HÔPITAL

Cet onglet regorge d'outils pratiques et d'informations : services médicaux, liste des médecins, horaires, estimation du temps d'attente aux urgences, commande de repas, cultes, services externes, offres d'emploi, wifi, programmation cinéma, actualités du CHR, etc...

MES DONNÉES

Vous y trouverez votre dossier médical ainsi que de nombreuses fonctionnalités : préinscription et file d'attente estimée aux urgences, liste de vos soignants, prise de rendez-vous en ligne, factures, protocoles de radiologie et de laboratoire, vaccins, mutuelles et assurances...

OUTILS

Cette partie vous donne accès à la liste des pharmacies et médecins de garde dans la région ainsi qu'à tous les numéros de secours. Vous y retrouverez également un outil de suivi de la prise de vos médicaments.

Scannez un QR code pour télécharger l'appli

Google Play (Android)

AppStore (Iphone)



Inscrivez-vous sur la borne qui se trouve près des accueils des sites Saint-Joseph et Warquignies ou sur www.eonix.chrmh.be/auth



PARTICIPEZ À NOTRE CONCOURS

Rempotez un des nombreux cadeaux « Mon CHR » : tablette numérique, montre connectée, valises trolley ou encore mugs isothermes. Tirage au sort parmi les 1.000 premiers inscrits sur l'application « Mon CHR ». A vos smartphones !

SITE SAINT-JOSEPH

Avenue B. de Constantinople 5
B-7000 Mons

SITE WARQUIGNIES

Rue des Chauffours 27
B-7300 Boussu

www.chrmonshainaut.be

En partenariat avec



communication@chrmh.be +32 65 44 95 50