



Projet d'Accueil



Introduction

QUI SOMMES-NOUS ET QUELS SONT NOS OBJECTIFS ?

La crèche « La Malogne » située à La Louvière est un milieu d'accueil destiné aux enfants de 0 à 3 ans et est organisée par l'ASBL Le Bosquet.

Ce projet d'accueil a pour fonction de vous présenter les objectifs visés et projets mis en place par la crèche La Malogne et le cadre pédagogique dans lequel ceux-ci s'inscrivent. Ce projet est dynamique et se met en place au quotidien grâce à un travail d'équipe.

La mise en pratique de celui-ci n'est possible que s'il est soutenu par le cadre défini dans le règlement d'ordre intérieur de notre structure.

Nous poursuivons différents objectifs au travers de ce projet :

- Mettre en place des conditions d'accueil qui se veulent propices au développement de chaque enfant fréquentant notre structure.
- Adapter au mieux les espaces de vie afin que l'enfant expérimente et découvre le monde qui l'entoure.
- Permettre à l'enfant d'accéder à une vision positive de lui-même mais aussi du monde et des autres.

Accueillir l'enfant dans une ambiance chaleureuse et familiale est le leitmotiv de l'ASBL le Bosquet depuis sa création.

Comme le disait si bien le Dr Maria Montessori: « La fonction du milieu n'est pas de former l'enfant mais de lui permettre de se révéler »

QUE FAISONS-NOUS ET COMMENT ?

1. PUBLIC ACCUEILLI

La crèche « La Malogne » accueille des enfants de 0 à 3 ans. La crèche ouvre à partir de 6h30 jusqu'à 19h15. Chaque enfant fréquente la crèche en fonction des horaires déterminés par les parents lors de l'inscription. Les règles et modalités pratiques de l'accueil sont définies dans notre Règlement d'Ordre intérieur. Ce ROI définit un cadre nécessaire et complémentaire à la mise en place de ce projet d'accueil.

Nous appliquons dans notre accueil des principes de non-discrimination, nous sommes donc ouverts à toutes demandes. Nous avons la possibilité d'accueillir des enfants porteurs de handicap ainsi que des enfants qui souffrent de maladies longues ou chroniques.

Nous voulons faire de notre milieu d'accueil un endroit d'ouverture et d'acceptation où chacun peut se développer à son rythme, selon ses convictions et dans le respect mutuel. Notre milieu d'accueil met l'accent sur le fait d'offrir les mêmes chances à chaque enfant ainsi que d'appliquer des principes d'équité entre chaque enfant et chaque famille.

2. L'INSCRIPTION ET LES PREMIERS TEMPS D'ACCUEIL

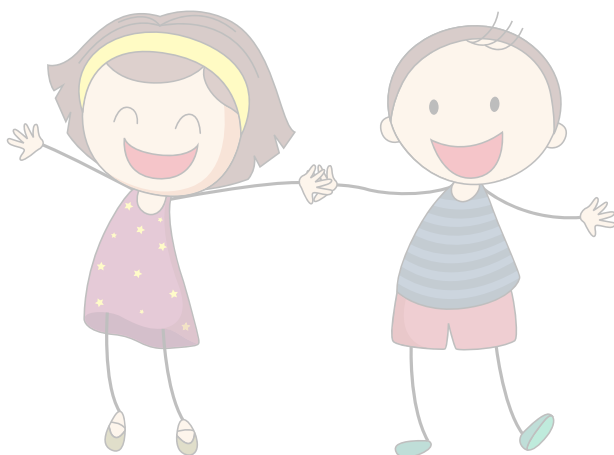
Le premier contact avec la crèche est très important, c'est pourquoi nous mettons un soin particulier à celui-ci.

Notre objectif est de mettre en confiance les parents, d'être disponibles pour répondre à leurs besoins et pour leur donner toutes les informations nécessaires à l'accueil de leur enfant. Nous considérons que se familiariser avec la crèche commence dès les premiers échanges.

Vous trouverez en annexe une ligne du temps reprenant les grandes étapes des premiers temps d'accueil.

DEMANDER - VISITER – CONFIRMER

Dès la 13ème semaine de grossesse, les parents prennent contact avec la crèche et nous enregistrons leur demande dans notre registre d'inscription. Suite à cela, ils sont invités à venir visiter la structure d'accueil lors d'une réunion de parents en soirée où sont conviés d'autres parents ayant fait une démarche similaire. Le but est de susciter questionnements et partages entre futurs parents. Dans les trois mois qui suivent cette visite (ou avant le 8ème mois de grossesse), les parents confirment ou annulent leur demande d'inscription. La confirmation est effective par le renvoi du document de confirmation et du paiement de l'avance forfaitaire. Dans le mois qui suit la naissance de l'enfant, les parents nous communiquent la date de naissance afin de déterminer ensemble la date d'entrée exacte de l'enfant. C'est à ce moment également que les parents nous communiquent le prénom de l'enfant afin que nous puissions commencer à investir notre futur petit bénéficiaire.



L'INSCRIPTION ET LA RENCONTRE AVEC L'ÉQUIPE ENCADRANTE

Pour les parents qui confirment leur demande, un premier temps individuel est organisé : l'inscription. Cette rencontre d'inscription se déroule un mois avant l'entrée de l'enfant à la crèche, avec la responsable sociale de la crèche afin de compléter le dossier administratif et social qui reprend diverses informations d'identification notamment.

Le contrat d'accueil

Un contrat d'accueil est également complété et signé conjointement par les parents et la crèche. Celui-ci contient les éléments qui scellent la collaboration. Il définit les droits et devoirs de chacun et marque l'accord des parents avec le projet d'accueil et le ROI de la structure.

L'horaire

Le contrat d'accueil est aussi l'occasion de déterminer l'horaire exacte de l'enfant à la crèche. Cet horaire est la base de l'accueil : il définit à la fois les jours et les heures ainsi que les modalités de fréquentation qui peuvent être fixes ou variables. Cet horaire fait parti du cadre sécurisant qui permettra de bien accueillir l'enfant. Il lui donnera ses premiers repères au sein de la structure. Sans respect de cet horaire, l'enfant risque de ne pas pouvoir intégrer ces repères et donc se sentir insécurisé lors de la fréquentation du milieu d'accueil. Nous y mettons donc une attention particulière.

L'avenant au contrat d'accueil

Au cours du séjour, l'horaire peut changer (modification de la situation professionnelle des parents permanente ou temporaire, réorganisation familiale, etc.), nous pouvons alors établir un avenant au contrat d'accueil en fonction des possibilités du service. Toute modification d'horaire doit être signalée et accordée afin de maintenir un accueil sécurisant pour l'enfant.



Les congés

Dans le contrat d'accueil, on retrouve aussi une estimation du volume de congé. Il est important que chaque année l'enfant puisse prendre congé de la crèche tout comme un adulte en a besoin dans son activité professionnelle. Ceux-ci doivent être déterminés suffisamment à l'avance pour ne pas venir interférer dans le bon accueil quotidien de l'enfant. Dans un autre sens, il est important que les congés restent exceptionnels et puissent ponctuer de manière cohérente le séjour de l'enfant à la crèche sans venir parasiter son parcours de développement dans la collectivité.

Programmer la familiarisation

Juste avant l'entrée à la crèche, une période de familiarisation est agencée. Le principe de la familiarisation est qu'elle soit individualisée. Il est donc important de pouvoir trouver des dates qui conviennent aux parents afin qu'ils soient présents mais aussi à la crèche de manière à ce que chaque enfant et chaque famille puisse bénéficier d'un moment particulier. Cette étape demande de la coopération afin d'organiser un moment personnalisé avec les puéricultrices de la section d'entrée de l'enfant. Il est également important que la familiarisation puisse répondre aux besoins de chacun : enfant, parents mais aussi puéricultrices. Dans l'idéal, ce temps d'adaptation est prévu juste avant l'entrée l'enfant à la crèche (les jours qui précèdent directement l'entrée) ou en tout cas dans un temps qui reste cohérent pour établir de vrais repères au début de l'accueil.

La familiarisation est une condition sine qua non à l'entrée en crèche : elle est obligatoire.

Dossiers médicaux et pédagogiques

D'autres dossiers seront complétés par les responsables et suivront l'enfant pendant tout son séjour en crèche.

Le dossier médical est complété par l'infirmière de la structure lors de la familiarisation de l'enfant. Il reprend les différents points d'attention au niveau santé et hygiène dont le milieu d'accueil doit avoir connaissance pour répondre au mieux aux besoins de l'enfant et individualiser son accueil.

Un dossier pédagogique est également complété, il reprend des informations données lors de la familiarisation sur les habitudes de l'enfant mais également des éléments qui seront glanés tout au long de son parcours à la crèche lors de ses passages de section. Nous y notons également les observations de l'enfant réalisées par l'équipe que nous rassemblons lors des réunions prévues à cet effet. Ce dossier permet d'avoir un suivi transversal du développement de l'enfant et d'identifier ses besoins en fonction de son évolution.

Réaliser la familiarisation

Le moment de la familiarisation doit être réalisé avec grand soin. Il s'agit de créer un lien avec l'équipe qui va prendre soin de l'enfant dès ses premiers temps dans le milieu d'accueil. Notre but est d'apprendre à connaître l'enfant, ses habitudes, ses repères lors du repas, de la sieste, des activités mais aussi son cadre familial et les relations qu'il entretient avec les membres de sa famille. Toutes ces informations vont nous permettre d'individualiser son accueil et de le comprendre.

De notre côté, il est important de donner aux parents des informations très concrètes sur le déroulement de la journée, de faire le lien entre ce qui est mis en place comme repères à la maison et de ce qui seront des repères pour l'enfant à la crèche.

Equipe et parents co-construisent l'accueil de l'enfant au plus près de ses besoins et de sa bonne adaptation au milieu collectif.

Ces premiers temps de rencontre sont la mise en musique du travail de deux experts : les parents qui sont experts de leur enfant et l'équipe du milieu d'accueil qui sont des professionnels de la petite enfance, et donc experts de l'accueil en milieu collectif. La relation de confiance est indispensable tout comme l'échange et le partage d'informations pour construire ensemble un accueil adapté aux besoins de l'enfant.

Dans les premiers moments d'accueil, les parents ont l'occasion de faire la connaissance avec la coordinatrice/psychologue ainsi qu'avec l'assistante administrative qui récoltera les différents documents administratifs nécessaires au calcul de leur participation financière.

LES SECTIONS

La crèche La Malogne se subdivise en 4 services qui sont des sections horizontales, c'est-à-dire qui s'organisent en fonction des rythmes de développement.

Il y a une section de bébé une section de petits-moyens une section de moyens et une section de grands.

Lorsqu'une demande est faite à la crèche, nous prévoyons la section d'entrée de l'enfant en fonction de son âge mais aussi de son rythme de développement et de ses besoins. Chaque section permet à l'enfant de faire des acquisitions en respectant ses besoins spécifiques. C'est pourquoi il est important que l'enfant se retrouve dans une section qui lui proposera des activités et un accompagnement adapté. Les sections s'adaptent aux enfants et non l'inverse. L'organisation de celle-ci prend en compte les compétences de chacun et tient compte du développement global de l'enfant : psychomoteur, affectif, cognitif, langagier, etc. Les sections ne s'apparentent pas aux classes comme dans le modèle scolaire. Le dispositif se met en place au niveau du développement de l'enfant et évolue en même temps que lui. Il n'y a pas d'évaluations de l'enfant, pas d'attente de résultats : juste de l'observation et de l'adaptation aux besoins et rythmes de développement.

Les passages de section

Il arrive un moment dans le séjour de l'enfant en crèche où ce que lui propose sa section n'est plus suffisant. Et il nous le montre dans son développement global. Il est donc nécessaire à ce moment-là d'envisager un changement de section. Dès que nous prévoyons un passage de section, nous en discutons avec les parents et leur expliquons ce que nous prévoyons en termes d'adaptation. Cette adaptation quand elle se fait dans la continuité de l'accueil en crèche, se réalise sans les parents. Les puéricultrices des deux sections organisent ensemble le passage de l'enfant par étape afin qu'il intègre progressivement des repères dans son nouvel environnement d'accueil. Toutefois, si l'enfant a été absent pendant un certain temps, la familiarisation dans sa nouvelle section se fera en présence de ses parents.

Chaque passage s'organise sur une même base : l'enfant passe d'abord des moments de jeux dans la section suivante accompagné par une puéricultrice de son service si nécessaire. Petit à petit, le passage se fait en autonomie et l'enfant reste de plus en plus de temps dans sa future section. Il fait connaissance avec ses futures puéricultrices et compagnons de jeu.

Nous essayons autant que possible de faire passer deux enfants en même temps afin qu'ils aient un repère dans la section suivante.

Les parents sont également informés du déroulement progressif du passage.

L'avantage de la crèche est de posséder des accès entre section faciles. Une double porte sépare chaque service, ce qui donne l'occasion de les ouvrir et de créer des espaces de transition commun qui permettent aux enfants de s'habituer aux autres sections tout au long du séjour. Il y a un hublot à chaque porte qui donne une vision sur ce qui se passe dans l'autre section.

Pour ceux qui en ont besoin, l'ouverture des portes permet à l'enfant de retrouver ses anciens repères dans l'autre service.

3. LE DÉROULEMENT DE LA JOURNÉE

L'ARRIVÉE ET LE DÉPART

Les moments de transition quotidienne sont aussi des moments charnières : l'enfant quitte un environnement de vie pour en rejoindre un autre. On change de lieux, de repères, de personnes, de rythme, etc.

A la crèche La Malogne, nous essayons que ces moments de transition soient des moments individualisés.

L'arrivée

Lors de l'arrivée, les parents disposent d'un espace de transition pour préparer l'enfant à son entrée à la crèche : les chaussures sont enlevées, les affaires déposées dans le casier l, le manteau ôté et on range le tout à l'endroit ad hoc. Bref, l'enfant est prêt à rejoindre la section.

Une puéricultrice accueille l'enfant et son parent. Nous essayons au maximum de donner l'attention nécessaire à chaque enfant mais il est possible qu'en fonction de l'heure d'arrivée, les conditions soient différentes : plusieurs parents arrivent en même temps, la puéricultrice est seule, la section de l'enfant n'est pas encore ouverte, etc. Toutes ces choses font partie du quotidien de la crèche et demandent une certaine adaptation de la part des parents et de la puéricultrice. Mais il y a des choses indispensables :

- une bonne communication des informations nécessaires au suivi de l'enfant durant la journée,
- une séparation ni trop longue ni trop courte: les émotions quelles qu'elles soient ont le droit d'émerger et seront accompagnées par la puéricultrice. Il est important que l'enfant ait des repères clairs dans la situation : dire aurevoir à son parent est important tout comme pouvoir dire bonjour aux puéricultrices et aux autres enfants. Un temps avec le parent est donc nécessaire (pas de fuite, ni de «dépôt» rapide) mais nous conseillons également que ce temps ne soit pas trop long ni que trop «d'aller-retour» entre puéricultrices et parents aient lieu.

Si la séparation a été plus difficile, les parents peuvent contacter le milieu d'accueil durant la journée afin de prendre des renseignements sur l'état émotionnel de l'enfant. Néanmoins, la gestion des émotions fait partie du développement de l'enfant, il est donc important que cela puisse être géré également au sein de la crèche.

Le « bonjour »

Dans la section des grands, le matin, lorsque la plupart des enfants sont arrivés à la crèche, les puéricultrices les rassemblent afin de se dire bonjour. Il s'agit d'un temps rituel qui est un repère pour les enfants. Une chanson est reprise par tout le monde, on observe la météo et on accueille chaque enfant. Chaque prénom est cité, chaque enfant est nommé et reconnu par ses pairs. C'est un moment très valorisant pour les enfants.

Dans la section des moyens, on met en place le même rituel du « bonjour », une marionnette « Mimi » mène la danse, chante avec les enfants pour les accueillir, observe également la météo avec eux ainsi que les jours de la semaine.

Le départ

A la fin de la journée, l'enfant repart également à l'heure prévue au contrat d'accueil. S'il y a un changement, celui-ci nous aura été communiqué préalablement par les parents le plus tôt possible. En grandissant, les enfants acquièrent une estimation de plus en plus concrète du déroulement de la journée. En plus de cela, les puéricultrices leur donnent des informations sur le moment auquel les parents viennent rechercher les enfants afin de les rassurer et de les aider à gérer l'absence. Très vite, ils repèrent qui part avant eux et qui reste dans la crèche après leur départ. Il est donc important que nous puissions informer correctement l'enfant du moment où aura lieu son départ afin qu'il puisse se baser sur des repères pour gérer son émotion.

Lorsque le parent arrive pour reprendre l'enfant, il échange avec la puéricultrice sur le déroulement de la journée de l'enfant. Cet échange contient des informations très concrètes sur le repas, la sieste, etc. Mais ce moment peut aussi être l'occasion de partager sur les observations du développement de l'enfant, sur des conseils mutuels entre parents et puéricultrices. Il n'est pas possible de relater en quelques minutes le déroulement complet de la journée à la crèche. Certaines choses sont gérées par la crèche et cela doit le rester ; par exemple, il n'est pas utile de sanctionner à la maison l'enfant pour une bêtise qu'il aura faite à la crèche. Cela aura déjà été pris en charge. L'important est d'avoir un discours cohérent pour l'enfant et cela demande un minimum d'échange.

Il peut également arriver que lors du départ, il faille attendre quelques minutes avant d'avoir le retour de la puéricultrice car celle-ci sera peut-être occupée avec un enfant ou un autre parent. Nous essayons de donner un retour individualisé avec les informations qui nous semblent importantes de partager. En cas d'oubli, les parents peuvent prendre contact dans les heures d'ouverture du milieu d'accueil afin de compléter l'information.

Si le départ se fait au moment du repas ou du goûter, il est important de prévenir la crèche afin de dire si l'enfant prendra son repas et/ou son goûter chez nous. S'il le prend à la crèche, il ne nous est pas aisé de prévoir à la minute près quand l'enfant aura terminé de manger. Il est donc important de pouvoir faire preuve de souplesse car le milieu d'accueil doit gérer non pas le rythme d'un seul enfant mais conjuguer les différents rythmes des enfants.

Lors du départ, un espace est prévu pour rhabiller l'enfant et le préparer au retour. Nous demandons à chaque parent d'en prendre soin et de respecter les règles mises en place par le milieu d'accueil. Certaines pièces ne sont pas destinées à l'accueil d'enfant (buanderie, cuisine, espace réservé au personnel, bureau, etc.), nous demandons donc aux parents de prêter attention à la sécurité de l'enfant lors de ce moment de retour.

Intimité et respect de l'espace des enfants

Lors de l'arrivée et du départ, il est demandé aux parents de respecter l'espace de jeu des enfants et de rester dans la zone de transition qui est définie par l'équipe. Les frères et sœurs qui accompagnent les parents à la crèche doivent aussi respecter cet espace de vie afin d'assurer que chaque enfant accueilli à la crèche se sente en sécurité et sans intrusion intempestive dans son espace de vie.

Lorsque plusieurs parents arrivent en même temps, il se peut que des informations soient échangées entre un parent et une puéricultrice et cela ne concerne pas nécessairement les autres parents. Nous demandons alors de pouvoir respecter ce temps de parole et d'attendre à distance avant de reprendre son enfant ou d'avoir le retour de la puéricultrice.



Remarques complémentaires à l'arrivée et au départ

- Chaque enfant possède un casier individualisé. Afin d'éviter toute perte, il est important que les parents ainsi que tout membre de l'équipe encadrante respectent les affaires et le rangement des uns des autres. Nous ne pouvons garantir qu'il n'y aura pas de pertes mais nous voulons au maximum éviter ce genre de situations.
- Sur le plan de change installé dans l'espace de transition destiné aux parents, l'enfant ne doit jamais être laissé seul. Un enfant peut vite se retourner, glisser et ces accidents peuvent avoir de graves conséquences. Nous demandons donc également une vigilance extrême de la part des parents et de toute autre personne susceptible de venir rechercher l'enfant
- Toute personne qui amène l'enfant à la crèche ou qui vient le rechercher doit être identifiable par les puéricultrices. Nous nous donnons le droit de refuser de laisser partir un enfant avec une personne pour qui nous n'avons pas eu l'autorisation orale ou/et écrite des parents.
- Les entrées et sorties du milieu d'accueil sont sécurisées. Il est important d'être attentif à refermer la porte derrière soi et de ne pas laisser entrer une personne inconnue dans le milieu d'accueil.
- Lors de l'arrivée de l'enfant, si celui-ci vient avec un jouet de son domicile, le jeu restera dans son casier. Si ceci n'est pas respecté, nous ne pouvons pas garantir sa restitution en fin de journée.
- Un déjeuner est proposé aux enfants qui arrivent avant 8h15, si votre enfant arrive après cette heure, nous estimons qu'il aura déjeuné à la maison. Conformément à notre ROI, il est interdit de venir

à la crèche avec des aliments venant de l'extérieur. Si l'enfant arrive en mangeant, il devra finir son repas près de son parent. Dans l'idéal, cette situation doit être exceptionnelle et nous encourageons qu'elle se produise le moins possible dans un souci de repères à la crèche mais aussi de promotion de la santé.

- Les objets transitionnels sont acceptés à la crèche et l'enfant va apprendre à les gérer en même temps que ses émotions. Nous considérons le doudou et la tutute comme étant le moyen pour l'enfant de faire face à la séparation et à gérer l'absence. Chaque enfant en a une gestion différente et nous respectons leurs besoins particuliers. La tutute prend de moins en moins de place au fur et à mesure que le langage se développe. Nous privilégions l'objet transitionnel à la tutute afin que l'enfant puisse continuer à s'autonomiser. La tutute est généralement dédiée aux temps de repos ainsi que lors de moments émotionnels forts pendant lesquels la succion peut aider l'enfant à calmer son émotion.
- Enfin, il est possible que lorsque l'enfant arrive tôt le matin ou repart tard le soir, sa section ne soit pas encore ouverte et que ce ne soit pas une puéricultrice de sa section qui l'accueille. Dans ce cas, les informations sont récoltées par la puéricultrice présente et retransmises à la puéricultrice de la section lorsque celle-ci arrive. Les enfants qui arrivent tôt et repartent tard prennent des repères avec plusieurs personnes et sont vite sécurisés même par une puéricultrice qui n'est pas celle qu'il aura le reste de la journée. Les dispositifs de début de journée et de fin de journée sont suffisamment ritualisés pour qu'il y trouve des repères sécurisants.

LES REPAS

Menus et préparation

Les repas servis à la crèche correspondent à un menu défini avec la diététicienne de l'hôpital de Jolimont, qui est notre collaborateur dans la préparation des repas. Ces menus tiennent compte des directives en matière de promotion de la santé et des besoins des enfants de 0 à 3 ans, et sont basés sur le principe de la pyramide alimentaire

Le menu des gouters a été élaboré en collaboration avec un membre de l'équipe diététique de l'ONE.

Les menus évoluent au fil du temps. Ils sont affichés à l'entrée de chaque section afin que les parents puissent en prendre connaissance.

De l'eau est proposée à l'enfant régulièrement. Même chez les tout-petits, celle-ci est donnée au gobelet.

Temps de repas

Plusieurs temps de repas (déjeuner, midi et goûter) sont organisés à la crèche. Dans le ROI, les heures de ces repas sont définies. Nous essayons de suivre au maximum le rythme des enfants bien que nous devons faire avec certaines contraintes inhérentes à la collectivité.

Chez les bébés, les biberons sont pris en fonction du rythme de l'enfant. Plus l'enfant grandit, plus son rythme va évoluer avec lui et nous essayons au maximum de nous y adapter tout en respectant les règles d'hygiène des repas.

Locaux et mobiliers

Les espaces de repas sont clairement définis section par section. Le mobilier est progressif afin de s'adapter aux différents rythmes de développement et de permettre au final à l'enfant d'être de plus en plus autonome. Chez les moyens et les grands, l'enfant peut en général se mettre tout seul à table ainsi que de sortir de table à la fin de son repas.

Texture et diversification

Tout au long de son développement, l'enfant va passer par différentes étapes qui vont lui permettre de s'autonomiser de plus en plus. D'un repas mixé/moulu chez les bébés, on arrive à un repas en morceaux chez les grands en passant par de l'écrasé. Le but est de permettre à l'enfant d'utiliser les nouveaux « outils » dont il dispose pour appréhender le goût et la texture des aliments.

La pédagogie des moments de repas : vers l'autonomie

L'enfant apprend petit à petit de lui-même à manger et boire seul : tenir sa cuillère, tenir son gobelet, déglutir correctement en fonction de la texture, rester assis sur sa chaise pendant le repas, goûter les différents aliments ... tout cela fait parti des acquisitions que nous soutenons à la crèche. Ce soutien nous le concrétisons en établissant des règles, en accompagnant l'enfant de la manière la plus individuelle possible, en prenant soin d'être positif sur ses compétences et en contenant ses émotions durant le moment de repas. Il est aussi question pour l'enfant de prendre en compte les autres enfants et leur rythme d'acquisition à eux aussi. Le moment de repas est un moment riche en apprentissage soutenu par l'encadrement bienveillant des puéricultrices qui s'adaptent au maximum au rythme d'acquisition de chaque enfant.

Dans la section des grands, les enfants choisissent eux-mêmes leur place à chaque moment de repas.

Dans la section des moyens, avant de manger, les enfants et les puéricultrices chantent des chansons et découvre au travers de photos affichées au mur ce qu'ils vont manger aujourd'hui.

Mise en place d'une plantation

Dans la section des grands, nous avons développé un projet de plantation de légumes et de fruits. Les enfants suivent l'évolution des pousses, participent aux soins donnés à la plantation et ils en dégustent le résultat final.

LE SOMMEIL

Les temps de sieste sont également adaptés aux besoins des enfants. Le sommeil est un moment indispensable dans la journée d'un enfant. Pendant qu'il est en « activité », l'enfant fait des acquisitions, son cerveau devient plus mature d'expériences en expériences. Il emmagasine des choses en journée et la sieste permet de fixer ce qu'il a enregistré tout au long de son parcours. Cela lui permet aussi de reprendre de l'énergie pour profiter pleinement des aventures qui l'attendent à son réveil.

Les puéricultrices sont attentives aux signes de fatigue que montre l'enfant. Et en fonction du moment de la journée et de son âge, elles lui proposent un temps de repos adapté. Au fur et à mesure de son développement, l'enfant va passer d'un rythme de 2 à 3 siestes par journée de crèche (dépend de son horaire) à une sieste par jour qui le préparera au rythme scolaire.

Dans la mesure du possible, nous respectons le temps de sieste de l'enfant et le laissons se réveiller de manière naturelle. Nous ne pouvons assurer que l'enfant soit réveillé et prêt dès l'arrivée de son parent. Nous mettons en œuvre tout ce qu'il faut pour respecter le besoin de l'enfant avant tout. C'est l'environnement qui s'adapte à l'enfant et non l'inverse.

Afin de faciliter l'accès au sommeil, nous pouvons proposer des musiques ou berceuses à tous les enfants. Il est impossible au vu de la collectivité de proposer à chaque enfant un mode d'endormissement très individualisé comme il est possible de le faire à la maison : endormissement avec une musique spécifique, dans les bras, sans un bruit, au biberon, etc. Chaque enfant a sa particularité mais les moments de sieste en crèche restent des moments collectifs à partir du moment où cela concerne au minimum deux enfants. Nous proposons aussi aux enfants leur doudou et leur tutute lorsqu'ils en ont. Cela peut venir compenser les habitudes de la maison qu'il nous est impossible à reproduire en crèche.

La literie évolue aussi en même temps que l'autonomie de l'enfant. Des lits à barreaux chez les bébés et les moyens, l'enfant passe dans la section des grands à un lit de style « couchette ». Il peut alors se mettre dedans et se recouvrir en toute autonomie. Afin de pouvoir offrir à chaque enfant son propre lit, nous proposons des lits superposés de style cabane dans les sections des bébés, petits-moyens et moyens.

En effet, chaque enfant a son lit et sa place dans la chambre afin que cela constitue un repère pour lui. Il est possible que le lit change au cours du séjour car cela va dépendre du type de sommeil de l'enfant et de la qualité de sommeil du groupe dans lequel il se trouve. Dans ces cas-là, nous accompagnons le changement au maximum en sécurisant l'enfant et en lui prêtant une attention particulière pour qu'il se construise un nouveau repère.

Chaque service dispose de deux chambres afin de bien séparer l'espace de jeu et l'espace de repos. Une des deux chambres est plus petite et permet d'y installer les enfants dont le rythme et la qualité de sommeil ne trouverait pas satisfaction dans la plus grande chambre.

Afin que chaque enfant ait son lit, nous avons dans les chambres des bébés, des petits-moyens et des moyens, des lits superposés de type « cabane », cela permet de gagner de l'espace dans les chambres.

Rituel avant la sieste

Dans la section des grands, juste avant la sieste de l'après-midi, nous prenons un temps « rituel » avant d'aller dans le lit. Les enfants se rassemblent avec les puéricultrices, soit pour chanter, soit pour la lecture d'une histoire. Le but de ce moment est de faire redescendre l'excitation provoquée par le repas et le moment de jeu qui a suivi et de donc pouvoir aller à la sieste relaxé.

Dans la section des petits-moyens, entre le repas et la sieste, les enfants se rassemblent pour chanter ensemble une chanson avant d'entamer la mise au lit de chacun.



Temps de repos parallèles

Il est possible qu'en dehors des siestes habituelles certains enfants montrent des signes de fatigue pour diverses raisons. Nous proposons alors dans chaque section un coin plus doux avec des coussins dans lequel l'enfant peut venir s'allonger avec ou sans une puéricultrice à ses côtés pour trouver un temps de repos.

Si lors des moments de siestes, certains enfants ne dorment pas, nous essayons au maximum que l'enfant profite dans la journée d'un temps de repos à un moment ou un autre afin qu'il puisse intégrer les acquisitions faites jusque-là et récupérer de l'énergie pour la suite de la journée.

LE JEU

Le jeu à la crèche est un élément primordial. Nous le mettons en œuvre chaque jour en prenant conscience que c'est au travers de celui-ci que l'enfant se développe, s'autonomise, fait diverses acquisitions, se socialise, etc.

Le principal du jeu en crèche s'organise en activités libres : les puéricultrices proposent des jeux adaptés au rythme des enfants : sensoriels chez les petits, moteurs et d'exploration chez les moyens et symboliques et sociaux chez les grands.

Le matériel est varié et permet à l'enfant de faire des combinaisons.

Nous proposons dans chaque service divers coins avec différentes sortes de stimulations et nous laissons l'enfant aller à la découverte du jeu qui l'intéresse en toute liberté. Il peut ainsi changer à sa guise et jouer à son rythme.

De temps en temps, une activité plus dirigée est organisée mais celle-ci n'est pas obligatoire. Elle permet de faire d'autres découvertes qui nécessitent un accompagnement différent de l'adulte : lecture, danse, peinture, manipulations, etc. L'enfant y participe à sa manière, s'il en ressent le besoin et s'il en est curieux. Le principe est de miser sur les acquisitions et non les apprentissages, de créer une expérience de réussite dans laquelle l'enfant est valorisé, et de susciter une découverte individuelle ou en groupe positive.



Les règles de vie et les limites

En grandissant, l'enfant découvre petit à petit sa personnalité en posant des actes sur son environnement. Avec la collectivité, l'enfant est également confronté aux relations avec les autres enfants et le partage de cet environnement dans lequel il cherche à s'affirmer. Cela peut conduire à voir apparaître des comportements qui nécessitent d'être encadrés et structurés par les adultes pour que l'enfant développe des outils en adéquation avec son environnement social.

Afin d'apporter cette structure et ce cadre, nous utilisons une méthode qui place l'enfant en position active : c'est-à-dire que la règle est énoncée à l'enfant, son émotion contenue et nous l'accompagnons afin qu'il pose un acte « réparateur ». Le travail de l'identification et de l'expression des émotions permet à l'enfant d'identifier ce qu'il vit, de pouvoir exprimer son émotion et de petit à petit apprendre à mieux la gérer.

La section des bébés propose des coins sensoriels et psychomoteurs principalement.

La section des petits-moyens propose des coins de jeux sensoriels mais aussi psychomoteurs plus importants ainsi que des jeux de manipulation.

La section des moyens propose une mixité de jeux afin de répondre aux besoins de chaque enfant : psychomotricité, manipulations, maisonnette, dinette, jeux sensoriels, voitures, constructions, etc.

La section des grands propose des coins de jeux symboliques et organise de plus en plus d'activités autour du langage ainsi que de la psychomotricité fine afin de proposer des activités « préscolaires » aux enfants.

La crèche dispose également d'une salle de psychomotricité avec une piscine à balle, un toboggan, des grandes balles, des petites voitures, etc... Cette salle est destinée à tous les enfants de la crèche et les jeux y sont adaptés en fonction du groupe d'enfants qui vont y jouer. Cela est l'occasion d'organiser des activités de jeu en plus petits groupes à certains moments de la journée.

Les activités extérieures

À la crèche La Malogne, nous profitons d'un espace extérieur composé d'une terrasse et d'un jardin. À chaque fois que les conditions météorologiques le permettent les enfants sortent jouer dehors. Dans notre jardin, un potager a été mis en place ainsi que des pots pour semer des graines au fil des saisons et récolter le résultat des semis avec les enfants. Sur base de cela, des activités culinaires sont réalisées avec les enfants. Les enfants participent à l'entretien du potager et peuvent goûter aux produits récoltés.

LE DÉPART À L'ÉCOLE

Le départ à l'école est l'ultime transition que nous gérons à la crèche avant de laisser l'enfant explorer un nouvel environnement.

Il est important pour nous de connaître la date de départ à l'école de l'enfant suffisamment tôt pour pouvoir petit à petit le préparer. Histoires, jeux, échanges avec les puéricultrices contribuent à préparer l'enfant à la prochaine grande étape de sa vie. Ils sont parfois plusieurs à partir en même temps et c'est donc l'occasion de rassembler le groupe autour de cette préparation à l'école. Chaque transition est importante et il n'y a pas de plus grande transition que de laisser un lieu de vie pour un autre.

Propreté

Généralement, on fait rimer départ à l'école et propreté. Et pourtant, à la crèche La Malogne, on trouve que la rime n'est pas toujours bonne. Il est vrai que l'enfant fait différentes acquisitions au cours de son séjour en crèche et la propreté peut en faire partie. Nous avons d'ailleurs des outils adaptés pour répondre aux besoins de l'enfant. Mais encore faut-il que devenir propre fasse partie des choses qu'il est prêt à acquérir. Pour le savoir, il n'y a pas de formules magiques, à part de rester attentifs aux signes, signes qui peuvent varier d'un enfant à l'autre. Nous proposons aux enfants de s'essayer au pot dès qu'ils passent chez les grands. Mais cela ne veut pas systématiquement dire que l'enfant est prêt à débiter la propreté. Il est important pour ne pas louper le bon moment de faire en fonction de ce que l'enfant nous montre ou nous dit. Il n'est pas impossible que l'enfant quitte la crèche sans être propre, cela n'est pas incompatible avec un rythme de développement « ordinaire ». Néanmoins, une fois que l'enfant donne à ses parents et aux

puéricultrices le feu vert, il est alors nécessaire de communiquer et de mettre en place un suivi cohérent. Fini les langes, bonjour les culottes (et les culottes de rechange). Les petits accidents font parti de l'apprentissage à condition qu'ils soient contenus avec bienveillance par les adultes. Les langes-culottes ne font pas partie de l'acquisition comme nous le concevons à la crèche La Malogne. Un lange-culotte reste un lange pour l'enfant.

L'enfant est valorisé pour ses réussites et ses essais. Il devient alors pour lui de plus en plus naturel de recourir au petit pot et d'être attentif aux signaux qui indiquent que quelque chose se prépare.

Afin d'accompagner les parents, un panneau au-dessus de la zone de transition des moyens et des grands permet d'avoir quelques recommandations sur comment peut se dérouler l'acquisition de la propreté et sur la cohérence crèche/maison.

Dans la section des grands, un endroit est réservé à cet effet avec des petits pots adaptés à la taille de l'enfant pour qu'il y aille en toute autonomie.

Dernier jour

Le dernier jour de l'accueil, chaque puéricultrice et personne référente dans la crèche à l'occasion de dire aurevoir à l'enfant et les autres enfants peuvent aussi saluer leur compagnon. Pour l'équipe de la crèche, il est important d'avoir l'occasion de dire aurevoir à l'enfant et à sa famille.

Cohabitation école/crèche

Dans certaines situations, des parents penchent pour mettre l'enfant à la fois à l'école et à la crèche pendant un certains temps afin que celui-ci s'y habitue. De nos observations, nous déconseillons ce genre de pratique. L'enfant a besoin de clarté et multiplier les lieux d'accueil lui apporte trop de repères différents et font « surchauffer » sa capacité à s'adapter. Aller visiter l'école avec lui et lui montrer où il ira après la crèche est indispensable. Par contre, pencher pour un mode d'accueil transitoire crèche/école risque d'apporter à l'enfant un surplus d'informations et il peut perdre des repères. Le retour à la crèche est donc difficile. Nous invitons les parents à nous informer s'il choisissent ce mode de garde pour que nous puissions apporter un accueil adapté à l'enfant. Dans le même ordre d'idées, une fois que l'enfant a quitté la crèche pour un autre type d'accueil, il ne peut y revenir pour une période de vacances scolaires par exemple.

4. EQUIPE D'ENCADREMENT

Direction et direction adjointe

Garantes du respect des normes et obligations et responsables de la gestion financière des crèches et de l'accueil extrascolaire, la direction et la direction adjointe viennent en soutien aux différentes équipes pour mener à bien leurs missions quotidiennes et développer des nouveaux projets. Elles font également le lien entre les différents secteurs Enfance du Groupe Jolimont et visent à développer des collaborations transversales avec les différents pôles de celui-ci. Elles sont également l'interlocuteur de l'ONE pour toutes les démarches officielles. La direction et la direction adjointe sont accessibles aux parents sur simple demande.

- Vous pouvez faire appel à la direction pour :
- Toutes questions relatives à l'organisation globale des structures d'accueil
- Toutes remarques à visée constructive au sujet de l'accueil des enfants, de la collaboration avec l'équipe, de la réglementation du milieu d'accueil et de l'organisation pédagogique.

Fonction administrative

L'assistante administrative a dans ses tâches la gestion de la facturation, du calcul de la participation financière (en collaboration avec les travailleuses sociales) ainsi que tout ce qui a un rapport avec la gestion administrative des crèches (attestations fiscales, intervention accueil, etc.).

Vous pouvez faire appel à elle pour :

- toutes questions relatives à la facturation, au calcul de la participation financière et à la remise de documents nécessaire au dossier financier
- pour la réception de documents nécessaires à toute déduction de frais (attestation fiscale, mutuelle, intervention accueil, etc.).

Coordination générale et coordination psychopédagogique

La coordinatrice pédagogique a en charge la mise en place du projet d'accueil et l'élaboration de celui-ci. Elle initie et soutient les projets « qualité » des différentes crèches et accueil extrascolaire. Elle définit en collaboration avec les équipes la ligne de conduite pédagogique de l'accueil des enfants et des familles mais aussi des stagiaires. Elle se charge également de la formation des équipes, de l'observation des enfants et du soutien à la parentalité. En qualité de coordinatrice, elle intervient également dans des situations ponctuelles et dans des projets transversaux en collaboration avec les autres membres de l'équipe des responsables. Elle est garante de la cohérence des projets mis en place et de la transversalité de ceux-ci en collaboration avec la direction et la direction adjointe. Elle est l'interlocuteur des puéricultrices et des responsables pour toute initiative pédagogique, dans la mise en place de procédures et en soutien dans l'exercice de leurs rôles vis-à-vis de l'équipe, des parents et des enfants.

Vous pouvez faire appel à elle pour :

- Toutes questions relatives au fonctionnement pédagogique de la structure
- Un partage et/ou un retour d'observation concernant un enfant
- Un soutien dans le développement du rôle parental
- Tout questionnement relatif au développement de projets dans la structure d'accueil
- Un soutien dans le développement de la relation de confiance avec l'équipe

Fonction sociale

La co-responsable sociale prend en charge la gestion de tout le processus d'inscription ainsi que l'accompagnement des parents dans la mise en place du contrat d'accueil. Elle s'occupe aussi de la gestion interne des familiarisations, transitions et sorties en collaboration avec l'équipe des puéricultrices. Elle intervient également pour soutenir les parents dans leurs demandes, leurs besoins, leurs difficultés éventuelles. Elle travaille en étroite collaboration avec l'infirmière, l'assistante administrative et la coordinatrice pour répondre de manière individualisée à chaque demande.

En fonction des différentes situations, elle propose des accompagnements et sollicite ses collègues pour que chaque famille puisse être entendue et comprise dans son cheminement particulier tout au long du séjour de l'enfant en crèche.

Vous pouvez faire appel à elle pour :

- Toutes questions relatives à l'entrée de l'enfant à la crèche (dates, familiarisation, habitudes, etc.)
- Soutien liés à des difficultés de quelque nature qu'elle soit (financières, administratives, relationnelles, etc.)
- Tout questionnement sur les différentes transitions de l'enfant : passage de section, sortie anticipée ou départ à l'école.
- Toute communication de changement de situation : horaire, déménagement, famille, travail, etc.
- Tout questionnement au sujet du cadre réglementaire de la crèche

Travail Infirmier

L'infirmière co-responsable de la crèche est en charge de la gestion journalière du site. Elle organise le planning de présence du personnel d'encadrement et des stagiaires. Elle veille également à l'hygiène générale de la structure, à l'élaboration de menus adaptés aux âges des enfants et à l'organisation logistique du service. Elle réalise en collaboration avec le pédiatre référent de la crèche les suivis préventifs des enfants de la crèche ainsi que la surveillance médicale au sein de la crèche et l'administration des traitements éventuels. Elle collabore avec les parents pour organiser au mieux le séjour de l'enfant à la crèche et garantit une continuité de soins entre la crèche et la maison. Elle travaille en collaboration avec les autres responsables pour l'élaboration des projets et en assure la mise en œuvre au quotidien par les équipes. Elle organise le temps de crèche en général : réunions, événements, etc. Elle est garante de la sécurité et de la maintenance au sein du bâtiment. Elle permet de rendre accessible la structure et disponible les personnes qui y travaillent. Elle soutient les parents au quotidien, réceptionne les demandes et redirige si nécessaire. Vous pouvez faire appel à elle pour :

- Toutes questions relatives à la surveillance de la santé, l'hygiène générale et l'hygiène alimentaire dans la structure
- Accompagnement dans les différentes étapes de développement de l'enfant : repas, sommeil, psychomotricité, propreté, etc.
- L'organisation pratique de l'accueil de l'enfant et le fonctionnement général de la structure

Le rôle de l'encadrant : la puéricultrice

Les puéricultrices accueillent et accompagnent quotidiennement les enfants. Elles mettent en

place de manière concrète le projet d'accueil et organisent le service en collaboration avec les responsables pour répondre au mieux aux besoins des enfants.

Elles sont les interlocutrices privilégiées pour le suivi de l'enfant au quotidien et pour la transmission d'informations nécessaires au bon accueil de l'enfant au quotidien.

Elles développent au cours de leur activité professionnelle des qualités indispensables au bon accueil de l'enfant dont : être à l'écoute des enfants et des parents, verbaliser les émotions de l'enfant et être sécurisante physiquement et affectivement. Elles ont pour mission de créer un lien avec l'enfant, un lien de confiance et rassurant pour celui-ci. Elles entrent en relation avec lui et apprennent à le connaître pour pouvoir apporter des réponses adaptées à ses besoins. Elles sont avant tout professionnelles de la petite enfance : la relation qui est créée est un outil authentique et sincère qui permet à l'enfant de se révéler dans le milieu d'accueil.

Les puéricultrices sont au plus près des besoins de l'enfant et de sa famille. La relation avec les parents est un critère essentiel de leur métier. Afin que l'accueil se passe bien, le rôle de l'adulte encadrant est aussi d'appliquer différentes compétences dans la relation avec les parents :

- Etablir un lien de confiance
- Communiquer en toute transparence
- Etre à l'écoute des informations transmises mais aussi des ressentis
- Se montrer disponible et être accessible
- Pouvoir conseiller les parents dans une visée de bien-être, de partages d'expériences et d'idées.
- Mettre l'enfant au centre du discours

Transversalité

Une des particularités de la crèche de la Malogne est qu'elle est en lien avec d'autres structures d'accueil de la petite enfance : la crèche Les Petites Canailles sur Lobbes et la crèche des Jeunes Pousses à Nivelles. Cette organisation de l'ASBL permet de faire des connexions entre les différents sites et services qui favorisent le partage d'expérience et permettent le développement de projets transversaux. Les responsables de chaque site (responsables de Lobbes/Nivelles et responsables de La Louvière) organisent régulièrement des rencontres pour échanger sur leurs pratiques et développer de nouveaux projets.

Les puéricultrices sont aussi amenées à se rencontrer et à échanger au travers d'évènements festifs, pédagogiques ou au travers d'une newsletter distribuée à chaque membre du personnel et qui reprend les différentes dates de rencontres et explicite les projets mis en place dans chaque service.

Les fonctions de responsables se veulent transversales pour assurer un encadrement global et constant des équipes et des structures ainsi que pour garantir une mise en œuvre cohérente sur chaque site des projets d'accueil.

5. HYGIÈNE GÉNÉRALE ET HYGIÈNE ALIMENTAIRE

Une technicienne de surface assure le nettoyage et la tenue du bâtiment. Elle collabore avec les responsables et les équipes dans l'exécution de leur fonction afin d'assurer la qualité de l'accueil des enfants et des parents.

Un plan de nettoyage est défini ainsi qu'un plan de désinfection selon les recommandations de l'ONE. Nous sommes également soumis à la réglementation AFSCA en matière de distribution des repas.

En tant que collectivité, nous devons mettre en application des règles en matière de santé qui sont décrites en détail dans notre ROI.

Partie 2

POURQUOI CETTE ORGANISATION ET QUEL SENS A-T-ELLE ?

6. LES ACQUISITIONS ET LE RESPECT DU RYTHME

Une acquisition est un processus composé de plusieurs démarches initiées seules par l'enfant et qui ont un impact sur son développement. Durant son séjour en crèche, l'enfant peut faire de nombreuses acquisitions : langage, propreté, marche, compétences relationnelles, agilité et habiletés psychomotrices, etc. Les acquisitions se font à des rythmes différents en fonction des enfants et sont interconnectées.

Lorsque certaines compétences sont acquises par la seule initiative de l'enfant, elles ont pour avantage de lui permettre de développer une estime de lui-même positive ainsi qu'une confiance en ses capacités. Une bonne estime de soi va constituer la base d'un développement harmonieux.

Les étapes du développement de ces acquisitions se déroulent selon un rythme régulier qui correspond aux besoins de l'enfant. Brûler les étapes équivaut à freiner le développement, il est donc important de laisser l'enfant acquérir chaque étape à son rythme et par sa propre initiative.

En respectant son rythme, l'enfant prend conscience de lui-même, il perçoit ses besoins et ses capacités : il développe sa confiance en soi. Les moments d'acquisitions sont des opportunités de valorisation qui forgent l'estime de soi.

Le respect du rythme d'acquisition est une donnée importante en crèche et dont nous tenons compte à chaque moment du séjour de l'enfant dans notre structure. L'enfant par rapport à l'adulte a un temps qui lui est particulier. Il perçoit le temps en fonction de ses besoins, les temps d'attente évoluent en fonction des âges. A la crèche, ces temps sont adaptés, aménagés et contenus par les adultes.

Chaque enfant se développe donc à son rythme et par là, devient de plus en plus autonome.

7. LA PLACE ACTIVE ET L'AUTONOMIE

L'autonomie est aussi une acquisition, elle ne s'impose pas par définition.

Il est régulièrement admis que la capacité d'être autonome impacte l'estime et l'image de soi. C'est d'autant plus vrai à l'aube de l'existence, lorsque l'enfant découvre son individualité et l'étendue de ses capacités.

Pour l'enfant, la découverte de l'autonomie ne peut se faire qu'avec l'appui et la confiance de l'adulte. Elle ne peut également se développer que dans un environnement sécurisant qui offre des repères à l'enfant. Celui-ci est reconnu dans ce qu'il est. Nous lui reconnaissons une place active en lien avec ses capacités, ce qui crée un cercle de réussite. Dans notre projet, nous souhaitons que l'enfant soit autonome en fonction de ses besoins et de son rythme, pas plus, pas moins.

Laisser place aux initiatives de l'enfant, respecter sa liberté de mouvement dans un environnement sécurisant lui permet de faire des acquisitions.

La liberté motrice consiste à mettre l'enfant dans une position qu'il maîtrise et qu'il sait adopter par lui-même. On ne cherche pas à lui faire adopter une position pour laquelle sa musculature n'est pas suffisamment développée: il apprendra à le faire de lui-même en temps voulu. Un enfant qui est laissé en liberté motrice va se développer à son rythme, en fonction de ses besoins.

Le personnel d'encadrement apporte à l'enfant une présence attentive et non-interventionniste. Il verbalise, l'accompagne dans ses efforts, lui montre du plaisir de le voir acquérir des compétences par lui-même.

La place active, c'est accompagner l'enfant dans le développement de ses compétences, partir de ce qu'il connaît et considérer qu'il détient les clés de son évolution, qu'il est acteur de son propre développement.

8. TRANSITIONS, REPÈRES ET CONTINUITÉ

A la crèche, les transitions sont nombreuses : l'entrée à la crèche, l'arrivée du matin, la mise au lit et la levée du lit, la mise à table, les changements de section, le départ du soir, le départ pour l'école, etc. Les transitions sont organisées par les adultes en fonction des besoins des enfants. Des informations sont transmises pour que la prise en charge et le suivi de l'enfant restent cohérents à chaque transition qu'elle soit interne à la structure d'accueil ou bien qu'elle soit externe (maison-crèche ou crèche-école par exemple).

Pour bien vivre tous ces changements, il est important que l'enfant puisse être rassuré par des repères stables et établir des liens entre les différents moments de la journée, de la semaine, entre les différentes figures qu'il côtoie dans ces lieux et les habitudes qu'on y pratique.

Le passage d'une étape à l'autre dans son développement est aussi une transition. L'enfant a besoin de pouvoir revenir de manière autonome à l'état antérieur, de régresser de temps en temps pour se sécuriser.

La présence d'un objet transitionnel est également prise en compte dans le fonctionnement de la crèche. Chaque enfant peut avoir le sien et en disposer à sa demande. L'enfant le gère lui-même : il s'agit de l'objet qu'il a choisi pour se sécuriser.

L'objet transitionnel permet de gérer l'absent, de se rassurer et de trouver la force de partir explorer son environnement. L'enfant peut en disposer selon son besoin.

Pour que les repères soient sécurisants, il faut qu'ils correspondent aux besoins de l'enfant, mais aussi qu'ils soient cohérents et permanents. C'est pour cela qu'il est important d'instaurer une continuité des repères pédagogiques. Ce que nous mettons en place à la crèche doit avoir du sens aussi à la maison et vice versa. Il est également important que chaque membre du personnel du milieu d'accueil soit conscient de cette continuité et puisse mettre en pratique et proposer à l'enfant des repères cohérents qui dépendent d'un travail d'équipe et non d'une individualité.



9. INDIVIDUALISATION - SOCIALISATION

L'individualisation et la socialisation sont deux processus intimement liés.

A la crèche, chaque enfant est pris en compte dans son unicité. Il est considéré comme ayant des compétences qui lui sont propres, il a sa « signature ». Son individualité est mise en avant par l'observation et elle est valorisée en individualisant le plus possible sa prise en charge.

L'enfant apprend petit à petit à se connaître au travers des jeux, des activités et des rencontres qu'il fait à la crèche. Il appréhende sa personnalité au travers de ce qui le relie aux autres, aux ressemblances mais aussi au travers de ce qui fait qu'il diffère des autres. Cela constitue la base d'un processus qui prend naissance durant les années de crèche mais qui se perpétue bien après à l'école.

L'enfant exprime à la maison ou à la crèche (et plus tard à l'école) sa singularité. Il la développe au niveau culturel, relationnel, affectif, etc. L'enfant trouve à la crèche un espace d'expression de lui-même, où il est écouté et accepté dans ses besoins, son rythme et ses émotions.

Pour cela, il est nécessaire d'être attentif à la façon dont l'enfant communique et entre en contact. N'ayant accès à la parole qu'à partir d'un certain âge, l'enfant entre pourtant en communication très tôt, dès ses premiers jours. Le rôle des adultes est alors de trouver sur quel canal communiquer avec lui et comment lui donner une réponse qui correspond à son besoin. L'observation de l'enfant et de son comportement va donner des indices indispensables aux adultes pour communiquer avec lui.

Apprendre à jouer ensemble et à vivre ensemble prend du temps à l'enfant. Appréhender l'autre dans ses désirs et dans ses besoins est aussi une part de ses acquisitions qui s'amorcent à la crèche. Il apprend qu'il ne peut agir sans prendre en compte les réactions de l'autre. A partir d'un certain âge, l'enfant perçoit le caractère « social » de ses compagnons de jeux et un autre type de

relation commence. Les enfants s'observent entre eux, observent les adultes ainsi que leurs activités, s'imitent, interagissent, écoutent et développent petit à petit le langage.

A cet âge-là, certaines amitiés peuvent alors se développer mais l'enfant se construit surtout dans un mode relationnel qui lui permet de prendre son espace, de s'affirmer dans la relation et de se confronter à l'autre pour mieux le comprendre.

Aller à la rencontre de l'autre, c'est donc aussi rencontrer le conflit, tester l'autre. Beaucoup de nouvelles choses qui font naître chez l'enfant des pulsions qui peuvent s'exprimer de différentes manières : colère, agressivité, frustrations mais aussi dans le jeu qui amène du plaisir à l'enfant. Peu importe comment l'enfant la vit, cette étape est indispensable à son développement. S'affirmer, se défendre, jouer avec l'adulte, tester les limites, aller prendre le jeu de l'autre et le mordre, etc. Tout cela doit pouvoir être vécu, s'exprimer et être pris en compte par l'adulte. La façon dont la pulsion s'exprime doit entrer dans un cadre de normes sociales, cadre qui assure une sécurité et une liberté à chaque enfant et adulte.

Etre confronté à un cadre cohérent, stable et permanent rassure et permet à l'enfant d'intégrer cette « loi » indispensable à la vie en communauté. Comment être confronté à un « non, tu ne peux pas », tellement important dans le développement, si on ne fait jamais de bêtises ?

La gestion des conflits est aussi un terrain d'acquisitions et de socialisation pour l'enfant : prémisses au développement de l'empathie et de la solidarité. Les adultes interviennent à distance et contiennent l'évènement avec des mots afin d'aider les enfants à résoudre eux-mêmes le problème. Développer l'estime de soi des enfants va permettre de prévenir le développement de comportements agressifs qui sont souvent aussi un moyen d'expression de soi et de ses émotions.



LES OUTILS PÉDAGOGIQUES

10. L'INCLUSION

Au sein de notre crèche, nous pouvons aussi accueillir des enfants en situation d'handicap ou atteint d'une maladie chronique, voire d'autres situations dans lesquels les enfants ont des besoins particuliers qui nécessitent donc un encadrement adapté.

Notre politique en matière d'accueil dans ce genre de situation est d'appliquer les principes liés à l'inclusion de ces enfants et de leurs familles. Nous poursuivons un objectif d'égalité des chances pour chaque enfant, d'équité et de mixité sociale et culturelle.

Nous observons l'enfant et lui offrons un environnement qui correspond à ses besoins. Nous partons de là où il est. Encore une fois, cette approche est très liée à la place active que nous laissons à l'enfant et au respect de son rythme de son développement particulier.

11. L'OBSERVATION

L'observation des enfants est une base de travail, un outil pour l'équipe. Elle prend une grande place dans l'organisation quotidienne afin que le milieu d'accueil s'adapte aux besoins des enfants : les espaces s'adaptent ainsi que les jeux, l'organisation quotidienne peut également être impactée.

Elle est considérée comme un soin apporté à l'enfant : c'est une attention particulière portée sur « qui il est et ce qu'il sait faire », et ce, par tous les adultes du milieu d'accueil. L'observation s'inscrit dans une démarche positive.

L'accueillant prend une place active au travers de l'observation des enfants et met ceux-ci au centre de ses préoccupations et de son organisation.

Comment l'enfant se déplace dans l'espace, comment il entre en interaction avec les autres enfants, les jeux qu'il choisit et la manière dont il joue, comment il exprime ses émotions, etc. sont autant de critères que nous observons et qui nous permettent de nous faire une idée des besoins de l'enfant. A partir de ces observations, nous adaptons notre encadrement, transmettons des informations aux parents ou demandons une collaboration aux parents, valorisons les acquis de l'enfant, et au final, nous portons un autre regard sur lui, un regard plus juste construit sur ce que l'enfant nous dit de lui-même.

12. L'AMÉNAGEMENT DE L'ESPACE ET LA MISE EN ACTIVITÉ

La répartition en « sections » horizontale (groupes d'âge) permet d'offrir à l'enfant une plus grande adéquation environnementale avec son développement.

L'enfant a besoin de faire des expériences et de découvrir. Le jeu a une place centrale dans son développement, et ce, quelque soit son âge. Le jeu est une activité gratuite. Il est la culture de l'enfant, l'environnement dans lequel il se développe, dans lequel il grandit.

L'espace de vie est aménagé en coin et le jeu libre est favorisé. L'enfant doit pouvoir entrer lui-même en activité : un maximum de jeu est mis à sa disposition et les coins constituent des repères sécurisants. Plus le matériel est simple et polyvalent, plus l'enfant va être amené à jouer, à imaginer, à s'exprimer. Il suscite son désir de découvrir.

Afin de s'adapter aux temps de jeux des enfants, l'organisation du temps est souple dans la mesure du possible.

Les adultes encadrants réaménagent l'espace régulièrement, ils le rendent lisible pour l'enfant et attractif, ils rassemblent les jeux dispersés pour les remettre en état d'être « joués », et rendent les coins accessibles.

Les enfants participent aussi au rangement qui est pour eux une activité comme les autres : remplir, mettre dedans sont des activités ludiques importantes dans son développement. Ranger ne doit pas être considéré comme une sanction mais simplement un moyen de passer à autre chose ou de garantir le bon déroulement du jeu.

Dans cet espace, l'adulte se positionne en « phare » pour les enfants : les enfants jouent là où les adultes regardent. Ils changent le matériel au besoin, proposent des activités variées, combinatoires. Les zones de jeux sont structurées par l'adulte en fonction des besoins des enfants.

L'enfant explore le monde d'une manière qui correspond à son âge et qui évolue tout au long de son développement.

Des activités d'éveil culturel sont également proposées aux enfants de manière ponctuelle comme par exemple la venue d'une troupe de théâtre à la crèche.

Les jeux à l'extérieur sont également valorisés et apportent un espace de jeu très enrichissant pour l'enfant : plus grande liberté de mouvement, contact avec la nature, etc.

13. COLLABORATION, PARTENARIAT AVEC LES PARENTS - SOUTIEN À LA PARENTALITÉ

Soutenir les parents dans le développement de leurs compétences parentales et dans l'exercice de la parentalité est un outil indispensable au bon encadrement de l'enfant à la crèche. Ensemble, nous co-construisons son éducation et nous l'accompagnons dans son développement. Créer un lien de confiance entre parents et professionnels est primordial pour remplir cet objectif. Ce lien est soutenu par le cadre mis en place par le milieu d'accueil. Chaque parent est considéré comme expert de son enfant et en mettant nos observations en commun avec l'expertise des parents, nous

pouvons répondre au besoin de co-construire un environnement de vie qui soit adapté à l'enfant et dans lequel il se révélera.

Etre parent entraîne différents sentiments, ressentis, vécus qui peuvent influencer le vécu de l'enfant à la crèche. Il est important pour nous de pouvoir aider les parents à identifier et communiquer ce qui influence leurs émotions et leurs vécus par rapport à l'accueil en crèche afin de construire ensemble un cadre d'accueil propice à l'épanouissement de l'enfant au sein de notre structure.

14. PREMIERS CONTACTS ET GESTION DES TRANSITIONS

Les premiers contacts et les transitions sont des moments importants à la crèche. La manière dont nous les gérons va être déterminante dans l'accueil de l'enfant et son bon développement au sein de notre structure. Du premier coup de téléphone au moment de la familiarisation (et même au-delà), nous veillons à entretenir des rapports de qualité avec les familles. Par rapports de qualité, nous entendons un échange authentique, transparent et rassurant. Se familiariser avec la crèche et les personnes qui y travaillent prend du temps. Il s'agit d'un processus dont toutes les étapes sont importantes pour que l'accueil se déroule au mieux.

les premiers échanges entre la famille et le milieu d'accueil, qui commence dès le premier contact téléphonique et continue après l'entrée à la crèche.

La familiarisation est certes nécessaire à l'enfant pour faire connaissance avec un nouvel espace, des nouvelles figures, des nouveaux bruits, une nouvelle ambiance, etc.

Mais faire la démarche de s'inscrire en crèche et venir y déposer pour la première fois son enfant est aussi une étape pour les parents C'est pourquoi elle est obligatoire : chacun des acteurs en a besoin qu'il le montre ou qu'il ne le montre pas. Les professionnels du milieu d'accueil en ont également besoin pour connaître et comprendre l'enfant et sa famille.

Les parents représentent le socle qui sécurise l'enfant et la transition ne peut se faire sans leur participation active.

Progressivement, une relation de confiance se construit, un changement de rythme et d'habitude s'opère que ce soit pour l'enfant, pour les parents et pour la crèche également.

Tout au long de son séjour à la crèche, nous allons accompagner les transitions de l'enfant : passage de section, évolution développementale, changements familiaux, etc. Cet accompagnement va permettre de soutenir le lien dans la continuité et de rester un repère stable pour l'enfant dans les défis auquel il devra faire face au cours de son séjour en crèche.

Si on extrapole le terme de familiarisation, on peut parler de l'ensemble des contacts qui constituent

Chacune des étapes du processus de familiarisation est évaluée et ajustée avec les parents en partenariat avec le personnel d'encadrement, et en fonction du besoin de l'enfant.

Se familiariser avec un nouveau lieu de vie et de nouvelles personnes permet aussi de se séparer en sécurité aussi bien pour l'enfant que pour ses parents. La sécurité affective est le prérequis indispensable pour une bonne entrée en crèche. Pour le professionnel aussi, cette sécurité est importante : c'est un investissement relationnel et un engagement professionnel.

Le premier objectif de la crèche est de tisser des liens rassurants, significatifs entre l'enfant et ses parents d'un côté et l'équipe de la crèche de l'autre.

Un autre objectif est d'assurer une continuité maison-milieu d'accueil pour accueillir l'enfant dans ce qu'il connaît. Cette étape est aussi l'occasion de construire ensemble des repères stables qui constitueront la base de l'accueil en crèche.

La séparation se fait dans du lien et elle prend du temps. La familiarisation se poursuit pendant encore quelques semaines après l'entrée de l'enfant.

Le relationnel entre les parents et l'équipe de la crèche est très importante durant cette période de familiarisation : l'enfant se construit aussi dans la relation que les parents entretiennent avec l'équipe encadrante, il est enveloppé par la relation harmonieuse développée entre les différents adultes qui l'entourent.

15. L'ORIENTATION BÉNÉFICIAIRE

L'ASBL Le Bosquet fait partie du Groupe Jolimont. A ce titre, nous partageons avec les autres ASBL du groupe une sorte d'ADN, des principes communs qui nous aident dans notre pratique quotidienne à développer des projets de qualité et à être orienté vers les besoins de nos bénéficiaires.

Différents indicateurs guident notre pratique et nos projets :

- Orienter et accompagner l'enfant et sa famille
- Accueillir personnellement et appliquer la SBAM attitude (Sourire, Bonjour, Aurevoir, Merci)
- Intégrer l'enfant et sa famille dans la prise de décision
- Développer l'écoute active et une attitude empathique
- Partager une vision commune du projet d'accueil
- Considérer l'enfant comme sujet de ses « soins »
- Respecter la vie privée et préserver une qualité de vie
- Proposer des services de qualité et des techniques de pointes
- Communiquer, respecter les droits et devoirs de l'enfant et sa famille
- Ajuster les services et être évalué

16. LE PLAN QUALITÉ

Tous les trois ans, chaque crèche développe un plan qualité qui reprend des projets à mettre en place ou à poursuivre durant cette même période. Les projets rentrent dans le cadre du code qualité de l'ONE.

Ce plan est rédigé par l'équipe des responsables après une évaluation des projets du précédent plan et une observation des besoins des enfants, des parents et de l'équipe.

Les objectifs définis dans le plan viennent compléter le projet d'accueil de la structure. Ils sont approuvés par la direction de l'ASBL dans un premier temps et ensuite, par la coordination ONE de la structure qui le transmet à l'autorité subsidiaire. Le plan qualité est une condition d'agrément de la structure d'accueil.

17. FORMATION

La formation continue est une obligation et une nécessité dans les milieux d'accueil. Chaque professionnel de la petite enfance doit compléter sa formation initiale par des formations qui lui permettent d'améliorer sa pratique et de développer de nouvelles compétences liées à l'accueil des enfants, le lien de confiance avec les parents, le travail d'équipe, la sécurité, etc. et ce, tout au long de son parcours professionnel.

Chaque année, une journée pédagogique est organisée à la crèche. Celle-ci a pour but de former les équipes sur des thèmes liés à l'accueil de l'enfant, aux compétences pédagogiques, au soutien à la parentalité ou au travail en équipe. Ce temps d'arrêt est nécessaire afin que nos pratiques restent en questionnement et en mouvement.

18. EVALUATION

Chacun des membres du personnel de l'ASBL Le Bosquet passe, au minimum tous les deux ans, un entretien d'appréciation. Cette appréciation permet d'(auto-)évaluer l'adéquation du travailleur à sa description de fonction, aux compétences génériques définies par le Groupe Jolimont pour chacun de ses travailleurs et de définir des objectifs individuels ainsi que les besoins en formation.

Ponctuellement, nous organisons des évaluations de section afin que chaque équipe puisse s'autoévaluer au travers des projets mis en place, de la mise en pratique de ce projet d'accueil et du travail d'équipe.

19. LA CONTINUITÉ

Lors de notre journée pédagogique de mai 2017, nous avons pu nous pencher en équipe sur le concept de « continuité ». Il s'agit d'une méthode, d'un outil de travail qui nous permet de mettre en place les différents objectifs pédagogiques de la structure et de répondre le plus adéquatement possible aux besoins des enfants et de leur famille.

La continuité, c'est :

- Avoir le même objectif de travail
- Respecter les individualités des enfants, des parents, des collègues
- Assurer le sentiment de sécurité des bénéficiaires, de l'équipe
- Construire des repères transversaux, assurer un suivi commun, développer une vision « crèche »
- Assurer des relais
- Se remettre en question, faire des formations.

La continuité est importante car ...

- Apporte de la sécurité aux enfants, aux puéricultrices et aux parents
- Apporte de la satisfaction personnelle et professionnelle
- Donne confiance aux enfants et aux parents dans la crèche
- Permet d'expliquer les choses, de transmettre des informations
- Favorise l'épanouissement de l'enfant, son bien-être
- Permet de gérer les angoisses
- Assure une constance des besoins de l'enfant, le respect de son individualité, son observation pour repérer les signaux de l'enfant et respecter sa place active
- Demande de réajuster le travail en équipe et de répondre aux objectifs de travail
- Concerne aussi la continuité du lien : donner de soi (en tant que personne/puéricultrice) pour aider l'enfant à grandir, investir la relation à l'autre.
- Demande de prendre en compte les échanges et la communication verbale et non-verbale : attention portée aux signaux de l'enfant pour entrer en relation avec lui.

20. LA CHARTE

Nos équipes ont aussi travaillé sur une charte qui reprend les valeurs que nous souhaitons soutenir dans notre travail. Ces valeurs sont approuvées par tous et sont la base du « vivre ensemble » de notre structure. Une équipe soudée autour de valeurs communes est une base pour apporter aux enfants et aux parents un encadrement de qualité et une sécurité nécessaire au bon accueil du bénéficiaire.

Partie 4

AUTRES PROJETS

21. ACCUEIL DES STAGIAIRES

A la crèche, nous accueillons aussi des stagiaires qui souhaitent se professionnaliser dans le domaine de la petite enfance. Nous accueillons principalement des stagiaires en puériculture et en auxiliaire de l'enfance. Mais nous accueillons aussi des aspirants en nursing, des psychomotriciens, infirmiers, psychologues, etc.

Notre objectif est de pouvoir offrir à ces personnes une véritable expérience professionnelle dans laquelle elles pourront se découvrir et développer leurs aptitudes et particularités en tant que professionnel de la petite enfance.

22. JOURNÉE DES PARENTS

Chaque année, nous organisons une fin d'après-midi sur le thème « Papa, maman, venez découvrir mon monde ». Le but de cette journée est de présenter aux parents ce qui est fait avec les enfants durant la journée : activités, repas, sommeil, transitions, etc. C'est aussi l'occasion de montrer un peu plus concrètement ce projet d'accueil en l'illustrant par

des photos ou vidéos des enfants durant la journée.

Cette journée vient en complément aux retours quotidiens faits aux parents. Et c'est aussi l'occasion de faire connaissance de manière plus officielle. Les parents ont aussi l'opportunité de voir le travail réalisé dans les autres sections.

23. PONCTUATION DES GRANDS MOMENTS DE L'ANNÉE

Toute l'année est ponctuée par des événements que nous organisons afin de donner un repère sur un plus long terme aux enfants tout en l'adaptant aux âges, aux besoins et aux cadres particuliers qu'est la crèche. Ils sont aussi des moments collectifs conviviaux qui permettent de sortir des habitudes du milieu d'accueil.

Chacun des temps est préparé et accompagné par une histoire, une chanson, une décoration qui donnent des repères à l'enfant tout en restant une mise en activité qui lui permet de continuer l'émergence de ses acquisitions.

Saint-Nicolas passe à la crèche en journée. C'est l'occasion pour les enfants d'entendre et de chanter la chanson du grand saint, de faire une activité autour de son arrivée afin de s'y préparer. Cette fête concerne surtout les grands et les moyens. Il est plus difficile d'accrocher des jeunes bébés à ce type d'activité. Saint-Nicolas apporte quelques bonbons dans un paquet confectionné souvent par les enfants eux-mêmes et les distribue. Les enfants l'approchent s'ils le souhaitent mais personne n'est obligé. Il reste d'ailleurs un temps assez court pour

retourner rapidement aux activités habituelles. L'important est que l'activité reste centrée sur les besoins des enfants et dans le respect de leur espace de vie. C'est pourquoi, nous l'organisons en dehors de la présence des parents et ne faisons pas de photos systématiques de chaque enfant.

La fête des mères et la fête des pères sont deux temps dans l'année que nous marquons dans notre milieu d'accueil. Il est important de fêter les gens qu'on aime et de pouvoir « offrir » une réalisation ou un cadeau. Chaque équipe réfléchit chaque année à confectionner et offrir un présent original. S'il s'agit d'un bricolage, ce présent doit favoriser l'activité de l'enfant. Il est laissé la liberté aux sections de plus petits de faire ou non une réalisation en fonction de cette mise en activité qui est moins évidente pour de très jeunes enfants.

A Pâques, nous organisons une chasse aux œufs soit dans le jardin soit dans les locaux de la crèche en fonction de la météo du jour. Les plus grands confectionnent un panier original et ramassent les œufs qui sont ensuite redistribués de manière équitable entre chacun.

Les plus petits ont aussi droit à un petit panier dont le contenu est adapté à leurs « goûts ». C'est aussi l'occasion pour les enfants de décorer l'arbre de Pâques.

À la crèche La Malogne, nous fêtons les **anniversaires** des enfants. Nous commandons ou confectionnons un cake pour l'occasion (traçabilité nécessaire pour répondre aux règles d'hygiène prévues au ROI).

Le but est de fêter la naissance de chaque enfant et de permettre à chacun de porter son attention sur l'un de ses pairs. C'est aussi l'occasion de faire des parallèles et de souligner des ressemblances entre enfants : même jour, même mois, même âge. Cette activité permet de renforcer les liens créés entre enfants et de permettre à chacun de connaître son

« quart d'heure de gloire ».

Dans les jours qui précèdent la période de fermeture de fin d'année, nous mettons en place une ambiance de fêtes de **fin d'année** : décoration du sapin, décoration des locaux, cougnoles pour le goûter, chocolat chaud, etc.

La décoration de la crèche et les jeux de déguisements sont aussi de mises lors des périodes d'**Halloween** et de **Carnaval**. Toiles d'araignée et citrouilles pour l'un, masques et cotillons pour l'autre. Au Carnaval, nous réalisons aussi une bataille de confettis ainsi qu'une fête déguisée, le tout bercé par des airs de gilles. Et il n'est pas impossible qu'une des figures du carnaval vienne nous rendre visite ce jour-là.

24. PHOTOS

Un photographe vient chaque année prendre en photo les enfants à la crèche. Nous ne pouvons assurer à chaque parent que l'enfant sera dans de bonnes conditions pour réaliser la photo. Nous n'obligeons aucun enfant ni parents à prendre part à cette initiative.

Conclusion

La mise en place au quotidien de ce projet nous donne à espérer à ce qu'à terme, l'enfant parte explorer d'autres univers en toute sécurité et avec un bagage bien rempli d'acquisitions, d'expériences et de confiance en lui.

La crèche est un lieu d'acquisition de pré-requis aux apprentissages mais nos choix pédagogiques ont aussi pour but d'amener à l'enfant à la connaissance de soi qui est à la base de la construction identitaire et le fondement de l'estime de soi.

Par son aspect communautaire, le milieu d'accueil permet aussi d'appréhender un sentiment d'appartenance chez l'enfant qui a commencé à apparaître dans sa famille et qui continuera à s'étendre dans ses contacts à l'école et dans les activités extrascolaires. L'enfant, dans son parcours social, prend la mesure de ses habiletés sociales, les développent ainsi que ses capacités de collaboration et de coopération. Il se crée un réseau relationnel auquel il se rattache.

Pour terminer, à la question : « est-ce que mon enfant a passé une bonne journée à la crèche ? », on peut se demander qu'est-ce qu'une bonne journée pour un enfant ?

Une journée où il a fait de nouvelles expériences ?

Une journée où ses besoins ont été pris en compte et où il s'est senti écouté ?

Une journée où tout a été activé ? Du moment de l'arrivée où il a été consolé par la puéricultrice jusqu'au moment où il décide qu'il ne veut pas rentrer à la maison en passant par le repas où il aura tenu lui-même sa cuillère pour la première fois ?

Tellement de choses arrivent aux enfants et le moindre détail de la journée a son importance. L'essentiel est que ce soit le milieu qui s'adapte à l'enfant et non, l'inverse. Son observation et la communication avec lui mais aussi avec sa famille nous donne des outils au quotidien pour l'accompagner dans cette merveilleuse aventure qu'est son développement.