

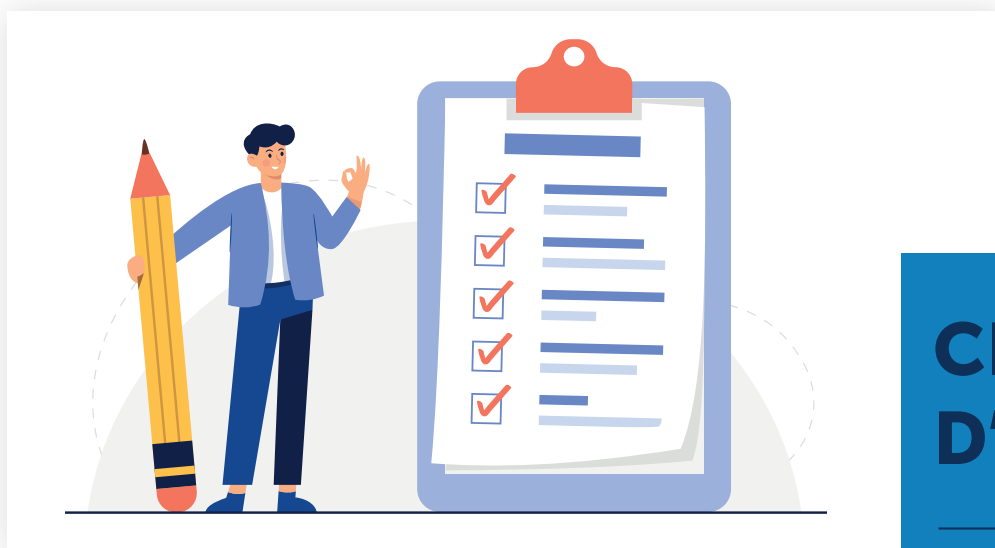
CHARTRE D'ACCUEIL

DES SOINS INTENSIFS

Quelques règles sont à respecter afin que les visites se déroulent dans les meilleures conditions pour vous, pour votre proche hospitalisé et pour les soignants.

PROCHES

- Par proches, nous entendons les personnes qui ont un contact privilégié avec le patient. Il s'agit, par défaut, de la famille au premier degré sauf s'il y a des dispositions particulières énoncées par le patient.
- Parmi les proches, UNE personne est l'interlocuteur privilégié avec l'équipe soignante. Celle-ci reçoit les informations utiles par téléphone et en visu et les transmet à tous les proches.
- Je respecte la volonté de mon proche hospitalisé.
- Je respecte la planification des soins et le fait que le patient hospitalisé reste la priorité.
- Je sors de la chambre lorsque cela m'est demandé par les soignants et je retourne en salle d'attente.
- Je ne reste pas et ne voyage pas dans les couloirs afin de respecter l'intimité des autres patients et de respecter la vie du service.
- Je planifie mes visites avec les soignants quand cela m'est possible.
- Je planifie mes visites entre proches et respecte les heures de visite ainsi que le nombre de 2 personnes maximum au chevet du patient.
- Je respecte les règles d'hygiène et de prévention des infections (lavage et désinfections des mains, respect des mesures d'isolement en vigueur).
- Je ne prends pas d'initiative sans en informer le soignant pour la sécurité de mon proche hospitalisé. Exemples : donner à boire, à manger, le lever...
- Je respecte le sommeil de mon proche hospitalisé.
- Je ne prends pas de photos, de vidéos...
- Je respecte l'ambiance sonore et le repos des patients. Je mets donc mon téléphone en mode silencieux et ne l'utilise qu'en salle d'attente.
- Je m'engage à ne pas répéter à autrui ce que j'ai entendu sur les autres patients.



CHARTRE D'ACCUEIL

DES SOINS INTENSIFS

PATIENTS

Dès que mon état me le permet :

- Je décide de qui vient me voir.
- Je donne mon accord pour que mes proches reçoivent des informations sur mon état de santé.
- Je désigne parmi mes proches la personne qui sera l'interlocuteur privilégié avec l'équipe soignante.
- Je donne mon accord sur la présence ou non de mes proches lors des soins.
- Je propose à mes proches de participer à certains de mes soins en accord avec l'équipe soignante. Exemples : aide aux repas, massages, ...
- Je respecte l'ambiance sonore et le repos des autres patients.
- Je m'engage à ne pas répéter à autrui ce que j'ai entendu sur les autres patients.

SOIGNANTS

- Je m'engage à donner la brochure sur les visites aux Soins Intensifs à l'interlocuteur privilégié dès la première visite, lui montre la charte d'accueil et y apporte des explications.
- Je m'engage à faire respecter les heures de visite et la règle des 2 personnes maximum au chevet du patient.
- Je respecte la volonté du patient.
- Je fais preuve de pro activité et de bienveillance dans l'accueil des proches et réponds à leurs attentes.
- Je donne une explication et une estimation du délai en cas d'attente. Si Celui-ci excède le temps estimé, je retourne vers les proches afin de les rassurer.
- Je donne des explications sur l'état de santé du patient dans la salle des familles afin de respecter le secret professionnel.
- J'explique aux proches le caractère délicat ou impressionnant de certains soins et de l'intérêt de les faire sortir.
- J'explique aux proches le fait que les patients et les soins restent la priorité.
- Je propose aux proches de réaliser certains soins. Exemples : aide au repas, donner à boire, massages...
- Je me tiens à disposition pour répondre aux questions et aux sollicitations des proches.
- Je respecte l'ambiance sonore et le repos des patients.